



Les + de ce stage :

Le stagiaire réalise la fiche processus de son organisation, identifie les éléments indispensables à mettre en œuvre.

Les objectifs :

Rendre un processus performant par :
 La maîtrise des éléments nécessaires au pilotage.
 Le pilotage de la performance.
 L'amélioration continue.

Les moyens pédagogiques :

Analyse des processus actuels de l'entreprise et mise en place des concepts de l'approche processus selon l'ISO 9001.
 Etudes de cas concrets issus de l'entreprise.
 Support pédagogique remis au stagiaire.

Les moyens d'évaluation :

Un questionnaire de satisfaction sera rempli par le stagiaire afin qu'il puisse évaluer la formation.
 A l'issue de la formation le stagiaire recevra une attestation de formation.

Le Programme

| | | |
|---------------|------------|--|
| JOUR 1 | matin | <p>L'approche processus selon l'ISO 9001</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le rôle et les responsabilités du pilote de processus - La fiche processus selon les concepts de l'ISO 9001 V2015 - L'objectif et l'organisation de la revue de processus |
| | Après midi | <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de fiches processus |
| JOUR 2 | matin | <ul style="list-style-type: none"> - Les indicateurs de performance propres à chaque processus - La mesure de niveau de maturité des processus |
| | Après midi | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'indicateurs propres à chaque processus - Réalisation de la mesure du niveau de maturité de l'organisation - Evaluation du module et fin de journée |